

Service- und Dienstleistungspreisliste

Stand 06/2022

Um größtmögliche Transparenz zu gewährleisten, berechnen wir unsere Service- und Dienstleistungen nach tatsächlichem Aufwand — auf Wunsch, und wenn wir den Aufwand eines Projekts abschätzen können, erhalten Sie aber auch gerne ein Pauschalangebot. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Öffnungs- bzw. Regelarbeitszeiten sind Montag bis Freiten von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr. Falls Sie außerhalb dieser Zeiten Unterstützung benötigen, bitten wir um frühzeitige Terminvereinbarung.

In Notfällen, können Sie sich im Rahmen der telefonischen Geschäftszeitenansage durch Eingabe des Service PIN mit unserer Notfallhotline verbinden lassen. Bitte beachten Sie, dass für Unterstützung außerhalb der Geschäftszeiten ausschließlich der Expertenservice zur Verfügung steht und Zuschläge berechnet werden sowie ohne vorherige Terminvereinbarung ein Mindestabrechnungszeitraum von einer Stunde existiert.

Arbeitszeiten werden pro angefangene Halbestunde berechnet.

	Entgelt / 60 min Arbeitszeit
IT/TK-Expertenservice	130 EUR
IT/TK-Systemtechniker	99 EUR
IT/TK-Juniortechniker	75 EUR

Bei Vor-Ort Installationen von Server-/Firewall- und TK-Systemen sowie Schulungen werden Tagessätze zu je 1.200 Euro zzgl. Fahrtkosten berechnet. Da in diesen Fällen komplette Kalendertage exklusiv zur Verfügung gestellt bzw. reserviert werden und Fahrtzeiten enthalten sind, werden Tagessätze unabhängig anstelle der tatsächlich angefallenen Arbeitszeit berechnet.

Für die garantierte telefonische Bereitschaft während eines vereinbarten Zeitraums fallen folgende Bereitschaftsentgelte unabhängig von der Inanspruchnahme einer weiteren Serviceleistung an:

Für die Dauer der vereinbarten Bereitschaft, 50% des Arbeitszeitentgelts
(inklusive etwaiger Zuschläge)

Bei Inanspruchnahme einer Serviceleistung während der Bereitschaftszeit, fallen die normalen arbeitszeitabhängigen Entgelte inklusive etwaiger Zuschläge anstatt des reduzierten zeitabhängigen Bereitschaftsentgelt an.

Früh-/Spät- und Nachtzuschläge können mit Samstags- oder Sonn- und Feiertagszuschlägen zusammenfallen. In diesem Fall addieren sich die Zuschläge.

	Zuschlag
Außerhalb der Geschäftszeiten: bis 20:00 Uhr und von 6:00 – 8:00 Uhr	50 %
Außerhalb der Geschäftszeiten: 20:00 - 6:00 Uhr	100 %
Samstags, Sonn- und Feiertage	120 %

Bei Übernachtungen oder Dauereinsätzen über 10 Stunden berechnen wir pro Person und Tag Spesen in Höhe von 80 EUR.

	Preis / gefahrener Kilometer
PKW	1,25 EUR

Supportticket und Fernwartung innerhalb der Regelarbeitszeiten werden für Servicevertragskunden mit IT/TK Systemtechniker Stundensatz in 10 Minuten Schritten abzüglich evtl. vereinbarten Rabatte abgerechnet.

Für Kunden ohne Servicevertrag beträgt der Zuschlag 50%.

Außerhalb der Öffnungszeiten gelten die regulären Zuschläge.